

La lettre type rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception.

Vos nom et prénom

Votre adresse

Code postal - Ville

N° commande :

Date de commande :

**LE JARDIN DE SIDI B
Service Clients
49 Bld Aristide Briand
13100 Aix en Provence**

À....., le

Madame, Monsieur,

Le ... (**indiquez la date figurant sur la commande**), j'ai commandé ... (**désignation du ou des produits : par exemple Huile Magique d'Argan...**) que vous m'avez livré (**ou que j'ai reçu**) le ... (**date**).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (**indiquez le produit retourné**) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature